



Segreteria Provinciale di Venezia

S.Croce n.500 – 30135 Venezia

Tel. +39 041 5231437

Fax: +39 041 5206043

segreteria@coisp-venezia.it - venezia@coisp.it

www.coisp-venezia.it

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Venezia 30 ottobre 2017

Oggetto : Centralino unico Prefettura -Questura. Problematiche

AL SIGNOR QUESTORE DI

VENEZIA

AL VISTO DEI COLLEGHI

Egregio Questore Gagliardi,

ci risulta che il centralino unico stia “soffrendo” alcuni problemi dati anche da una non omogenea e condivisa scelta operativa tra i due Enti che si avvalgono dei suoi servizi.

Sta accadendo infatti, che il personale li comandato di servizio si trovi spesso e sovente da solo, anche nelle fasce diurne, a causa del numero ridotto di operatori assegnati. Questo perché quando è stata fatta l'unificazione, non si è tenuto conto che molte delle assenze si sarebbero determinate oltre che per le esigenze operative anche per garantire gli istituti previsti (aggiornamento professionale, esercitazioni di tiro congedo ordinario ecc.).

A questo va aggiunto che, diversamente da quanto avvenuto per la Questura, che ha inserito l'Ufficio Relazioni con il Pubblico nella sequenza del risponditore automatico, la Prefettura, non ha adottato la medesima modalità con la conseguenza che tutto il “traffico” telefonico in entrata da parte delle utenze esterne, arriva direttamente al centralino impegnando l'operatore presente.

Non può sfuggire il fatto che, l'addetto deve quotidianamente passare a tutto il personale che ne faccia richiesta i numeri esterni e questa attività non è affatto diminuita rispetto a quello che accadeva prima dell'unificazione.

Le ripercussioni ovviamente prevedibili di quanto le stiamo descrivendo, e che avevamo abbondantemente previsto e segnalato già a verbale prima che il progetto Lei lo attuasse, determinano il dilazionarsi dell'attesa per ottenere una linea esterna con cui poter proseguire l'attività d'ufficio in corso.

Appare in tutta la sua evidenza che, qualora persista questa situazione legata alla mancata fruizione del sistema del risponditore automatico anche da parte della Prefettura, si avranno rallentamenti sempre maggiori nelle attività d'ufficio della Questura.

Vista la problematica emersa, Le chiediamo di far inserire nella sequenza del risponditore automatico anche l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Prefettura attualmente non cablato.

Diversamente, qualora la Prefettura di Venezia ritenga di non agganciare al sistema automatico di risposta tale Ufficio, Le chiediamo di incrementare l'organico del personale addetto al centralino.

Spiace anche in questa occasione rilevare che tale problematica era stata rappresentata al Dirigente l'UTL ma atteso che i risultati non sono giunti, il personale si è visto costretto a rivolgersi all'organizzazione sindacale con l'auspicio che dopo la nostra segnalazione, Lei prenda gli opportuni provvedimenti.

In attesa di cortese urgentissimo riscontro si porgono Cordiali saluti.

LA SEGRETERIA PROVINCIALE CO.I.S.P. DI VENEZIA