



**Segreteria Provinciale di Venezia**

S.Croce n.500 – 30135 Venezia

Tel. +39 041 5231437

Fax: +39 041 5206043

[segreteria@coisp-venezia.it](mailto:segreteria@coisp-venezia.it) - [venezia@coisp.it](mailto:venezia@coisp.it)

[www.coisp-venezia.it](http://www.coisp-venezia.it)

COISP · COORDINAMENTO PER L'INDIPENDENZA SINDACALE DELLE FORZE DI POLIZIA

Venezia 2 maggio 2018

**Oggetto : Questura di Venezia. U.P.G. e S.P. - Centro Operativo Trasmissioni. Impiego del personale e salubrità nei luoghi di lavoro.**

AL SIG. QUESTORE DI

VENEZIA

AL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

PREVENZIONE E PROTEZIONE

VENEZIA

AL MEDICO COMPETENTE

MARGHERA

AL VISTO DEI COLLEGHI

Con la presente si segnala che è stato rilevato che, molto spesso in servizio presso la Sala Operativa della Questura ci sono soli due operatori quali addetti alla gestione del sistema ICT.

Come noto, il sistema richiede almeno tre operatori, salvo “costringere” alcuni di loro, in assenza del numero minimo, a calzare sul capo una doppia cuffia gestendo due sistemi audio differenti contemporaneamente.

Vale la pena di ricordare che la Sala Operativa assolve ad altre numerose funzioni oltre all’istituzionale servizio di 113 e controllo del territorio congiuntamente alle Volanti terrestri e lagunari, infatti, fin dall’ottobre 2014 è stato reso operativo un ulteriore sistema che permette alle persone con deficit acustici e vocali di poter richiedere un intervento della Polizia di Stato utilizzando una semplice app scaricata sullo smartphone personale.

Di fatto, alle tradizionali molteplici linee di chiamata, se ne sono aggiunte ulteriori, per effetto di questo sistema integrato per persone portatrici di deficit sensoriali; a cui vanno a sommarsi i numerosi sistemi da gestire contemporaneamente alle richieste dei cittadini e delle pattuglie dislocate sul territorio (ad es. Braccialetti elettronici, Sistema alloggiati, Allarmi antintrusione e antirapina, Sistema di allarme dei luoghi di interesse culturale, Allarmi delle abitazioni e attività commerciali, e da ultimo il nuovo sistema di recente attivazione per ricevere e gestire le segnalazioni per gli atti di bullismo o spaccio di sostanze stupefacenti ecc.), generando in tal modo un carico di lavoro particolarmente oneroso, la cui tensione nell’eseguire correttamente tutte le contemporanee e differenti mansioni, grava esclusivamente sull’operatore stesso.

A tutto ciò, si aggiunga che a causa della mancanza di personale presso la Sezione Mare, determinatosi con le ultime disposizioni della S.V., in alcuni casi il personale in servizio alla sala operativa, è costretto a scendere al piano terra per garantire la vigilanza presso quell’accesso acqueo.

Tenuto conto inoltre che alcuni operatori vengono impiegati alternativamente sia in volante che in Sala Operativa, si chiede di voler sottoporre a sorveglianza sanitaria tale personale per l’uso del V.D.T., qualora non sia già inserito tra coloro che prestano servizio al C.O.T.

Si chiede inoltre di voler predisporre un protocollo lavorativo per il personale del C.O.T., prevedendo l’interruzione del ciclo lavorativo al V.D.T. per il tempo previsto dalle vigenti normative al fine di consentire al personale stesso la dovuta pausa per il riposo della vista, oltre alla possibilità di assentarsi dalla postazione di lavoro per un semplice quanto naturale bisogno fisiologico.

Infine, si chiede di voler valutare l’opportunità di sottoporre il personale del C.O.T. a sorveglianza sanitaria con eventuale audiometria per il continuo e costante utilizzo delle cuffie audio previste dall’attuale sistema di lavoro.

Si rimane in attesa di un cenno di riscontro alla presente.

LA SEGRETERIA PROVINCIALE CO.I.S.P. DI VENEZIA